

PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto savivaldybės mero  
2025 m. spalio 1 d.  
potvarkiu Nr. 955-1521/25

## **LŪKESČIŲ RAŠTAS VIEŠAJAI ĮSTAIGAI „VILNIAUS MIESTO PARKAI“**

Šiuo raštu dėl Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių viešajai įstaigai „Vilniaus miesto parkai“ (toliau – Raštas) yra pateikiami Savivaldybės lūkesčiai dėl viešosios įstaigos „Vilniaus miesto parkai“ (toliau – Įstaiga) veiklos kryptių, prioritetų ir tikslų siekiant padidinti ilgalaikę vertę ir užtikrinti, kad Įstaigos veikla būtų suderinta su dalininko interesais, atspindėtų mūsų bendruomenių ir visos visuomenės interesus užtikrinant viešųjų paslaugų prieinamumą, kokybę ir teikimo nepertraukiamumą.

### **Veiklos kryptys**

Pagrindinė Įstaigos veikla yra susijusi su viešųjų paslaugų prieinamumo, kokybės ir teikimo nepertraukiamumo užtikrinimu per Vilniaus miesto parkų priežiūrą, plėtrą ir įveiklinimą, želdynų ir želdinių projektavimą, jų techninę priežiūrą (apsaugant esamus ir naujai sodinant) bei inventorizavimą ir stebėsenos paslaugas mieste bei šių paslaugų vystymą.

Įstaiga savo veiklą privalo vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Įstaiga turi būti atsakinga už skaidrų veiklos valdymą, veiklos efektyvumo didinimą, paslaugų teikimą miestui ekonomiškai pagrįstomis kainomis, reikšmingai prisidėti prie žaliosios transformacijos, siekti išmanių sprendimų, imtis lyderystės, užtikrindama kad Įstaigos valdomi projektai būtų laiku ir kokybiškai įgyvendinti.

Įstaiga turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su kitomis Savivaldybės įstaigomis ir įmonėmis, ieškoti bendrų veiklos idėjų įgyvendindama dalininko keliamus lūkesčius bei siekdama užtikrinti skaidrią veiklą.

### **Veiklos prioritetai ir principai**

Įstaiga turi siekti būti tvariu, draugišku gamtai ir atsakingu Vilniaus miesto paslaugų teikėju, užtikrinti parkų patrauklumą, patogią infrastruktūrą įvairioms visuomenės grupėms, sudaryti sąlygas vilniečiams ir miesto svečiams aktyviai bei kokybiškai leisti laiką. Įstaiga turi užtikrinti parkų, skverų, želdynų planingą plėtrą, tvarkymą, priežiūrą ir įveiklinimą bei želdynų ir želdinių projektavimo, techninės priežiūros (apsaugant esamus ir naujai sodinant), inventorizavimo ir stebėsenos paslaugų plėtrą. Taip pat turi didinti biologinę įvairovę, pritaikyti gamtinius sprendimus klimato kaitos iššūkiams, kurti darnius bei inovatyvius sprendinius, derančius su miesto urbanistine raida, skatinti žaliąją energetiką ir tvarių išteklių naudojimą. Tuo pačiu tęsti ir stiprinti veiklą kaip miesto žalinimo ir želdinių priežiūros kompetencijų centras.

Įstaiga taip pat turi įgyvendinti kokybišką paslaugų administravimo funkciją, siūlyti sprendimus dėl paslaugų plėtros ir siekti projektų finansavimo Vilniaus miesto teritorijoje, didinti Vilniaus gyventojų pasitenkinimą bei kurti informacijos prieinamumą apie miesto žaliasias erdves. Taip pat skatinti parkų panaudojimą kultūros renginiams, edukacijoms, bendruomeninėms iniciatyvoms gyvenant moderniame, patogiame, sutelkiančiame ir tvariame mieste, kurio paslaugų plėtra kuria dar geresnę gyvenimo kokybę. Prisidėti prie koordinavimo konsultavimo ir visokeriopos pagalbos renginių organizatoriams, organizuojant renginius priskirtose teritorijose.

## **Lūkesčiai dėl strateginių prioritetų ir veiklos krypčių**

### **Administruojamų parkų, viešųjų erdvių priežiūra, plėtra ir įveiklinimas**

Šioje kryptyje tikimasi, kad Įstaiga įgyvendins tvarius ir aplinką tausojančius priežiūros sprendimus. Priskirtų teritorijų priežiūroje būtų laikomasi Vilniaus parkų želdinių ir mažosios architektūros priežiūros bei sanitarinio valymo reikalavimų, kurie nuolat bus peržiūrimi. Taip pat turi užtikrinti darnų želdynų plėtros bei biologinės įvairovės stiprinimą, planuoti ir inicijuoti parkų bei viešųjų erdvių atnaujinimo, modernizavimo projektus, skatinti parkų ir viešųjų erdvių panaudojimą kultūrinei, edukacinei, sporto, rekreacinei ir bendruomeninei veiklai bei stiprinti parkų, kaip socialinio bendravimo vietų, vaidmenį ir sudaryti sąlygas lankytojams aktyviai ir kokybiškai leisti laiką viešosiose erdvėse.

### **Želdynų ir želdinių projektavimo, techninės priežiūros ir stebėsenos paslaugų plėtra**

Šioje kryptyje tikimasi, kad laiku ir visa apimtimi bus įvykdyti Įstaigai pateikti užsakymai dėl želdinimo ir kitų schemų rengimo, inventorizavimo ir stebėsenos. Įstaiga turi siekti užtikrinti aukštos kokybės želdynų ir želdinių projektavimo paslaugas, atitinkančias naujausias kraštovaizdžio architektūros, darnaus vystymosi ir klimato kaitos švelninimo tendencijas bei taikyti inovatyvius sprendimus, užtikrinančius biologinės įvairovės išsaugojimą ir ekosisteminių paslaugų didinimą. Taip pat tikimasi išvalgų dėl naujų priemonių taikymo, reikalingumo tokias paslaugas atlikti papildomai, rengiant strateginius planus, inicijuoti rinkos analizes, leidžiančias nustatyti želdynų ir želdinių būklės kitimo tendencijas ir priemones, užtikrinančias želdynų ir želdinių būklės gerėjimą.

### **Prisidėjimas prie koordinavimo, konsultavimo ir visokeriopos pagalbos renginių organizatoriams**

Šioje srityje tikimasi, kad Įstaiga koordinuos ir palengvins renginių organizatoriams tinkamą ir tausojantį aplinką renginių organizavimą, suteikdama konsultacijas aplinkos išsaugojimo, prisijungimo prie infrastruktūros, priežiūros ir kitais klausimais, vykdys vykstančių renginių *ex-ante* ir *ex-post* stebėseną.

### **Kokybiškas klientų aptarnavimas bei efektyvūs sprendimai klientams**

Įstaiga ypatingą dėmesį turi skirti vilniečių ir miesto svečių poreikių tenkinimui, kuo daugiau paslaugų perkelti į elektroninę erdvę užtikrindama kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų teikimą.

Vykdydama paslaugų skaitmenizavimą, Įstaiga turi glaudžiai bendradarbiauti su kitomis Savivaldybės įstaigomis ieškodama naujų bei unifikuotų sprendimų visoms (ar plėsti klientų grupę) klientų grupėms; prisidėti prie bendro Savivaldybės klientų aptarnavimo centro projekto vystymo, integruodama savo elektronines paslaugas į Savivaldybės elektroninių paslaugų portalą, vystydama kitus bendrus skaitmeninius įrankius, savitarnos portalą, sostinės programėlės projektą ir kitas iniciatyvas.

Įstaiga privalo nuolat vykdyti esamų paslaugų peržiūrą, jas modifikuoti, peržiūrėti kainodarą bei teikimo procesą; didinti paslaugų prieinamumą klientams vykdant projektus.

### **Veiklos efektyvumas**

Įstaiga turi kurti vertę optimaliai paskirstydama turimus išteklius funkcijų užtikrinimui, identifikuodama rizikos veiksnius ir nuolat juos valdydama, efektyviai priimti sprendimus, gerinti

teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybišką procesų ir projektų valdymo kompetencijų didinimą. Vertinti galimybes ir dėti pastangas siekiant gauti didesnę dalį kitų pajamų (ne Savivaldybės biudžeto) iš vykdomos veiklos, tačiau pirmiausia prioritetą skiriant paslaugų savivaldybei teikimą.

### **Ilgalaikis tvarus augimas**

Įstaiga turi siekti ilgalaikio tvaraus augimo. Labai svarbu, kad Įstaiga prisidėtų prie bendros visuomenės viešųjų paslaugų teikimo gerovės. Atsakingas išteklių valdymas ir socialinio poveikio aspektai turėtų būti Įstaigos veiklos ir strateginio planavimo bei tvarumo neatsiejami tikslai ir planai, turi būti derinami su dalininku bei integruojami į bendrus Savivaldybės strateginius tikslus tvarumo tema.

Įstaiga turi transformuoti veiklą taip, kad prisidėtų prie klimato kaitos mažinimo bei prisidėtų prie socialinės atsakomybės praktikos užtikrinant valdymo efektyvumą.

Įstaiga turi savo veikloje siekti darnaus vystymosi praktikos ir atsakomybės už aplinkos apsaugą. Taip elgdamasi Įstaiga prisidės prie klimato kaitos sumažinimo ir tvarios bendruomenės ateities kūrimo.

### **Suinteresuotųjų šalių įtraukimas ir santykiai su jomis**

Įstaiga turi aktyviai įsitraukti į socialinės atsakomybės iniciatyvas, tokias kaip darbuotojų gerovė, aplinkos apsauga, organizuoti viešas konsultacijas, apklausas, atvirus forumus. Bendruomenės ir gyventojai turi turėti galimybę teikti atsiliepimus, pasiūlymus, susijusius su Įstaigos teikiamomis paslaugomis užmezgant tvirtus santykius su suinteresuotosiomis šalimis, ir sukurti ilgalaikę vertę.

### **Skaidrumas**

Įstaiga privalo savo veikloje taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, stiprinti darnumo ir atskaitomybės praktikas, Įstaigos interneto svetainė turi atitikti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą. Įstaigos interneto svetainėje turi būti atskleidžiama visa privaloma skelbti informacija. Vadovybė ir Valdyba turėtų būti atskaitingos už savo veiksmus ir sprendimus, veikti geriausiais dalininkų ir bendruomenės interesais, kartu laikydamosi geriausių praktikų.

Įstaiga privalo užkirsti kelią korupcijai, sukčiavimui ir kitoms draudžiamoms, priešingoms teisei veikoms, nesąžiningam elgesiui.

### **Inovacijos ir technologijų pažanga**

Įstaiga turi ieškoti inovatyvių sprendimų, sudarančių galimybes sukurti didžiausią paslaugų teikimo vertę miestui bei visuomenei. Siekiant padidinti veiklos efektyvumą, užtikrinti inovacijų diegimą ir technologijų panaudojimą. Dalininkas tikisi, kad Įstaiga integruos naujas technologijas, kurios pagerins paslaugų kokybę ir optimizuos išteklių valdymą bei teiks į visuomenę orientuotas paslaugas, atitinkančias besikeičiančius poreikius ir lūkesčius.

**Duomenų saugumas ir privatumas.** Dalininkas tikisi, kad Įstaiga, naudodama technologijas, skirs padidintą dėmesį duomenų saugumui ir privatumui bei rizikų valdymui, sieks apsaugoti neskelbtiną informaciją, laikysis duomenų apsaugos taisyklių, užtikrins suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą bei įgyvendins griežtas priemones.

**Nuolatinis tobulėjimas ir prisitaikymas.** Įstaiga turi skatinti nuolatinio tobulėjimo ir prisitaikymo technologijų srityje kultūrą, aktyviai tyrinėti kylančias tendencijas, įvertinti naujas technologijas ir būti pasirengusi pritaikyti savo strategiją ir veiklą, kad galėtų pasinaudoti technologijų pažanga. Taip pat dalininkas tikisi, kad investicijos į technologijas bus suderintos su aiškiais tikslais ir

parodys teigiamą investicijų grąžą, kuriant ilgalaikę tvarią vertę, didinant sąnaudų efektyvumą bei sukuriant vertę tiek Įstaigai tiek jos dalininkams. Siekti taikyti priemones, leidžiančias gauti patikimus duomenis, kurie leistų nustatyti želdynų ir želdinių būklės kitimo tendencijas ir gauti išvalgas dėl priemonių, užtikrinančių želdynų ir želdinių būklės gerėjimą.

### **Įstaigos valdysena ir etika**

Įstaiga turi siekti aukštų valdysenos, skaidrumo ir atskaitomybės standartų laikymosi. Tai turi apimti sąžiningos ir etiškos veiklos praktikos užtikrinimą, teisės aktų ir norminių reikalavimų laikymąsi, dalininkų, gyventojų ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimo palaikymą. Siekdama valdymo veiklos skaidrumo Įstaiga laiku ir tiksliai turi atskleisti finansinę ir nefinansinę informaciją, įskaitant metines ataskaitas, ir bet kokius esminius įvykius ar pokyčius, kurie gali turėti įtakos Įstaigai, dalininkams ir bendruomenėms. Dalininkas tikisi, kad vadovybė laikysis etiškos veiklos praktikos, įskaitant interesų konfliktų vengimą, sąžiningą elgesį su suinteresuotosiomis šalimis ir visų taikomų Įstaigos įstatymų, reglamentų ir standartų laikymąsi.

**Rizikos valdymas ir vidaus kontrolė.** Įstaiga turi turėti patikimas ir efektyvias rizikos valdymo praktikas ir veiksmingą vidaus kontrolę, nustatyti ir įvertinti rizikas, įgyvendinti tinkamas rizikos mažinimo strategijas, reguliariai stebėti jų valdymą.

### **FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI**

| Eil. Nr. | Siektini finansiniai rodikliai                                              | Matavimo vienetas | Siektinos rodiklių reikšmės |         |         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------|---------|
|          |                                                                             |                   | 2025 m.                     | 2026 m. | 2027 m. |
| 1.       | Viešosios įstaigos sąnaudų neviršija pajamų (įskaitant finansavimo pajamas) | proc.             | ≤1                          | ≤1      | ≤1      |

## NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

| Eil. Nr. | Siekteni veiklos rodikliai                                                         | Matavimo vienetas | Siekimos rodiklių reikšmės         |                                    |                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|          |                                                                                    |                   | 2025 m.                            | 2026 m.                            | 2027 m.                            |
| 1.       | Administruojamų teritorijų dalis, kurioje yra taikomas parkų priežiūros standartas | proc.             | 100                                | 100                                | 100                                |
| 2.       | Parkų ir viešųjų erdvių infrastruktūros gerinimo partnerystės projektų kiekis      | vnt.              | 1–3                                | 2–4                                | 3–5                                |
| 3.       | Dalyvavimas ekologinio švietimo projektų, kuriuose dalyvauja Įstaiga skaičius      | vnt.              | 1–2                                | 2–3                                | 3–4                                |
| 4.       | Parengtų miesto žalinimo projektų skaičius                                         | vnt.              | 100–200                            | 100–200                            | 100–200                            |
| 5.       | Inventorizuotų miesto želdinių skaičius                                            | vnt.              | Medžių~2 500, krūmų 20 000, 25 000 | Medžių~2 500, krūmų 20 000, 25 000 | Medžių~2 500, krūmų 20 000, 25 000 |
| 6.       | Plotas, kuriame vykdomas želdinių monitoringas                                     | ha                | 5 365,5                            | 5 365,5                            | 5 365,5                            |
| 7.       | Miesto parkų priežiūros standarto atnaujinimas                                     | vnt.              | 1                                  | 1–2                                | 1–2                                |
| 8.       | Finansavimo programų paraiškų, kuriose dalyvauja Įstaiga, skaičius                 | vnt.              | 1                                  | 1–2                                | 1–2                                |

### Baigiamosios nuostatos

Apibendrinami manome, kad prioritetą teikdama skaidrumui, paslaugų kokybei, jų įperkamumui, tvariam vystymuisi ir bendruomenės įsitraukimui, Įstaiga gali veiksmingai vykdyti savo pareigas ir atliepti dalininkų bei bendruomenės interesus.

Ši lūkesčių laišką raštą patvirtino Įstaigos dalininkas ir jis galioja tol, kol bus atnaujintas arba pakeistas.

Šis lūkesčių laiškas iškart po jo patvirtinimo, privalo būti paskelbtas Įstaigos interneto svetainėje.

---